

Service d'assistance centralisé du CVC

Le soutien dont vous avez besoin !

Le service d'assistance centralisé du CVC est votre nouveau point de contact unique pour les demandes de renseignements relatives au CV commun canadien (CVC).

En tant que dépôt central d'information pour le CVC, le Centre de contact des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) offre un " guichet unique " facile d'accès pour les services suivants :



- Toutes les demandes de renseignements généraux concernant le CVC

Renseignements Généraux



- Traitement des commentaires reçus et leur transmission aux personnes appropriées aux fins d'examen

Rétroaction



- Accès au système (p. ex. réinitialisation des mots de passe et des comptes, NIP, etc.)
- Problèmes liés à l'utilisation de l'application CVC (par exemple, soumission d'un CV, génération d'un PDF, édition Captcha, etc.)
- Fonctionnalité du CVC (p. ex., importation/exportation)

Support technique

Vous avez des questions au sujet d'un concours ou d'instructions pour remplir un type de CV particulier (p. ex. restrictions sur les entrées dans les champs de données, type d'information ou de modèle demandé, etc.) ?

Communiquez avec l'organisme partenaire du CVC auquel vous présentez une demande.

Vous êtes un organisme abonné au CVC ou un administrateur qui a besoin d'assistance ?

Communiquez avec l'équipe de soutien du CVC du **lundi au vendredi (de 9 h à 17 h, HE)**:
support@ccv-cvc.ca

Agents disponibles

Lundi au Vendredi

De 7 h à 20 h HE

soutien@cihr-irsc.gc.ca

Téléphone: 613-954-1968

Sans frais: 1-888-603-4178



CV commun

À propos de nous

Partenaires

Nouvelles

Contactez-nous

Aide

Contactez-nous

Service de soutien du CVC

Le CV commun canadien (CVC) offre désormais un service d'assistance centralisé aux Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Pour soumettre vos commentaires ou vos questions d'ordre technique ou général, communiquez avec le Centre de contact des IRSC.

Téléphone : 613-954-1968

Numéro sans frais : 1-888-603-4178

Télécopieur : 613-954-1800

soutien@cihr-irsc.gc.ca

Veillez noter que les questions liées à un concours ou aux instructions concernant un type de CV particulier doivent être adressées à l'organisme auquel vous soumettez une demande.